

Cien. mājas telefona pakalpojuma klients!

Sakarā ar esošo ekonomisko situāciju valstī un ar debitoru skaitu pieaugumu, informējam par mēneša kredīta limita samazināšanu līdz **20Ls**.

Kas ir mēneša kredīta limits?

Kredīt limits - tā ir EDAN noteikta naudas summa, kuras ietvaros vari izmantot EDAN mājas telefona pakalpojumus bez ierobežojumiem un priekšapmaksas. Šajā summā tiek ierēķinātas pašreizējā perioda sarunas un Tev izsūtītie, bet vēl neapmaksātie rēķini, kuriem vēl nav beidzies līgumā noteiktais apmaksas termiņš. Kredītlimits piemērojams visiem klientiem bez izņēmumiem, atšķirīgs ir tikai kredītlimita lielums.

Ja kredītlimits tiek pārsniegts, pakalpojumu sniegšana var būt ierobežota vai pārtraukta. Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota tikai pēc tam, kad samaksāta norādītā summa. EDAN var mainīt Tev noteikto kredītlimitu.

Kad klients ir izlietojis 70% no 100% kredītlimita, viņš par to tiek informēts ar īsziņu vai telefona zvanu. Taču, ja klients ļoti aktīvi izmanto pakalpojumus un viss kredītlimits tiek iztērēts ļoti īsā laikā (piem., diennakts laikā), viņš tiek informēts tikai ar vienu īsziņu vai telefona zvanu par 100% izlietoto kredītlimitu. Īsziņā var būt norādīta summa, kura ir jāsamaksā.

Ja rēķins nepārsniedz kredītlimita summu, vai to var apmaksāt kopā ar nākamā mēneša rēķinu?

Izrakstītie rēķini ir jāapmaksā 17 kalendāro dienu laikā, neskatoties uz to, ka rēķina summa nerasniedz kredītlimitu.

Ko darīt, lai mainītu savu kredītlimita summu?

Ja vēlies mainīt Tev piešķirto kredītlimita summu, Tev ir jāiesniedz rakstisks lūgums.

Lūgumu vari iesniegt:

* pa pastu (SIA „EDAN“, Ruses iela 14-112, Rīga, LV-1029);

* nogādājot lūgumu uz EDAN klientu apkalpošanas ofisu (Ruses iela 14-112, Rīga, LV-1029, durvju kods 4216);

* iesniedzot lūgumu menedžerim pa epastu edan@edan.lv, vai pa faksu 67804972.

Ko darīt, ja kredītlimitu sasniedzu vēl pirms mēneša beigām?

Ja Tu sasniedz kredītlimitu vēl pirms mēneša beigām, EDAN ir tiesības pieprasīt, lai Tu samaksātu norādīto summu pirms mēneša beigām.

Ja nesamaksāsi norādīto summu, EDAN ierobežos vai pārtrauks pakalpojumu sniegšanu (atslēgt izejošos zvanus). Kad tiks samaksāta izlietotā summa vai tās daļa (neapmaksātajai rēķina daļai jābūt mazākai nekā Tavs pašreizējais kredītlimits), Tavs tālrunis atkal tiks pieslēgts un Tu varēsi izmantot pakalpojumus.

Cerams uz Jūsu sapratni!

Ar cienu un ar vislabākajiem novēlējumiem,

SIA "EDAN" un SIA "4 NETS"

Kreditspecialistu nodala.

Tālr.: +371 67004444, 26818008

Fakss: +371 67804972

E-pasts: edan@edan.lv

Mājas lapa: <http://www.edan.lv>

Дорогой клиент услуги домашнего телефона!

В связи с существующей на данный момент экономической ситуацией в стране и увеличением числа дебеторов, информируем о снижении месячного кредитного лимита до **20Ls**.

Кредитный лимит – это установленная EDAN денежная сумма, в пределах которой Вы можете пользоваться услугой домашнего телефона без ограничений и предварительной оплаты. В эту сумму включаются разговоры за текущий период и представленные Вам, но еще не оплаченные счета, срок оплаты которых, согласно договору, еще не истек. Кредитный лимит применяется ко всем клиентам без исключения, отличается только размер кредитного лимита.

При превышении кредитного лимита предоставление услуг может быть ограничено или приостановлено. Предоставление услуг возобновляется только после внесения указанной суммы. EDAN оставляет за собой право изменять установленный Вам кредитный лимит.

После использования 70% и 100% кредитного лимита клиент уведомляется SMS-сообщением или звонком. Однако в случае, если клиент пользуется услугами очень активно и использует весь кредитный лимит в очень короткий срок (напр., за сутки), то он уведомляется только одним SMS-сообщением или звонком об использовании 100% кредитного лимита. В SMS-сообщении будет указана сумма, которую необходимо оплатить.

Если сумма счета не превышает суммы кредитного лимита, можно ли оплатить его вместе со счетом за следующий месяц?

Выставленные счета подлежат оплате в течение 17 календарных дней, даже если сумма счета не превышает суммы лимита кредита.

Что необходимо сделать, чтобы изменить свой кредитный лимит?

Если Вы хотите изменить предоставленный Вам кредитный лимит, Вы должны представить письменное заявление. Заявление Вы можете представить:

- * по почте (SIA „EDAN“, Ruses iela 14-112, Rīga, LV-1029);
- * в нашем офисе (Ruses iela 14-112, Rīga, LV-1029, дверной код 4216);
- * переслать менеджеру по emailу edan@edan.lv, или по факсу 67804972.

Что делать, если кредитный лимит был использован до истечения месяца?

Если кредитный лимит был использован до истечения месяца, EDAN вправе потребовать уплатить указанную сумму ранее конца месяца. В случае неуплаты указанной суммы EDAN ограничивает (блокирует исходящие звонки) или приостанавливает предоставление услуг. После внесения использованной суммы или ее части (в таком размере, чтобы непоплаченная часть счета была меньше имеющегося у Вас в настоящее время кредитного лимита), Ваш номер будет снова подключен, и Вы сможете пользоваться услугами.

В надежде на Ваше понимание!

С Уважением,
SIA "EDAN" un SIA "4 NETS"
Отдел кредитования.

Телефон.: +371 67004444, 26818008
Факс: +371 67804972
E-маил: edan@edan.lv
Сайт: <http://www.edan.lv>